

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst op de webshop **Life Style Horses** (hierna te noemen “wij” of “onze webshop”). Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Life Style Horses worden afgesloten. Door gebruik te maken van onze webshop, stemt u in met deze voorwaarden.

2. Privacy Statement (AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Wij verzamelen persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens voor het verwerken van uw bestelling.
- Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld het verzenden van uw bestelling).
- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar ons volledige privacy beleid.

Life Style Horses is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van haar klanten. Wix, als de platformprovider en hostingpartij, fungeert als een gegevensverwerker voor de technische opslag van deze gegevens. Wix verwerkt klantgegevens uitsluitend volgens de instructies van Life Style Horses en maakt geen gebruik van de gegevens voor eigen doeleinden.

3. Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen. Om gebruik te maken van dit recht, dient u ons binnen deze termijn schriftelijk op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Hoe u het herroepingsrecht kunt uitoefenen:

1. Meld uw retour binnen de herroepingsperiode van 14 dagen via e-mail via www.lifestylehorses.com (contactformulier).
2. Zorg ervoor dat het product ongeopend, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd wordt.

Na ontvangst van de retourzending storten wij het volledige aankoopbedrag terug op het door u opgegeven rekeningnummer. De kosten van het retourneren zijn voor eigen rekening.

Uitzondering op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is om hygiënische redenen niet van toepassing zodra de verzegeling van de verpakking is verbroken. Dit betekent dat als het product geopend is, het niet kan worden geretourneerd of geruild.

4. Betalingswijze

Bij Life Style Horses kunt u betaling met iDEAL. Uw betaling dient volledig voldaan te worden voordat wij uw bestelling verwerken en verzenden.

5. Levering

Life Style Horses is verantwoordelijk voor het zorgvuldig verpakken van uw bestelling en voor het aanleveren van het pakket bij de vervoerder (PostNL). Zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder, ligt de verantwoordelijkheid voor het transport en de levering bij PostNL. Life Style Horses is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of vertraging van het pakket tijdens het transport. De verwachte levertijd is tussen 3 en 8 werkdagen.

In geval van verlies of schade aan uw bestelling kunt u contact opnemen met de vervoerder (PostNL) voor een claim. Wij kunnen u helpen met de benodigde informatie voor de claim, maar de verantwoordelijkheid voor het afhandelen van het verlies of de schade ligt bij de vervoerder.

De verzendkosten worden tijdens het bestelproces berekend op basis van de grootte, het gewicht en de bestemming van uw bestelling.

6. Totstandkoming van Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door Life Style Horses is bevestigd. Dit gebeurt via een bevestigingsmail die naar het door u opgegeven e-mailadres wordt gestuurd. Tot het moment van bevestiging behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren of te weigeren.

7. Prijsveranderingen

De prijzen van producten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving veranderen. Deze wijzigingen worden van kracht vanaf het moment van publicatie op onze website. Prijsveranderingen zijn niet van invloed op reeds geplaatste bestellingen.

8. Gebruik van huidverzorging bij paarden

De producten die wij aanbieden zijn ontworpen voor algemeen gebruik, maar het is altijd raadzaam om eerst een test uit te voeren op een klein stukje van de huid van het paard

voordat het product volledig wordt gebruikt. Zo kunt u controleren of er een allergische reactie of gevoeligheid optreedt.

De producten van Life Style Horses dienen als aanvulling of preventieve maatregel, maar niet als vervanging voor een medische behandeling. Omdat onze benadering is geïnspireerd op de gezondheidszorg voor mensen met een huidaandoening zoals eczeem en zijn de ingrediënten onze producten getoetst voor humaan gebruik.

Life Style Horses is niet verantwoordelijk voor situaties die ontstaan door onjuist gebruik van het product, zoals het gebruik op een andere manier dan aanbevolen, of het gebruik op een huidtype waarvoor het product niet geschikt is.

9. Aansprakelijkheid

Life Style Horses is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door onjuist gebruik van de producten. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de webshop of de aangeboden producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

10. Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best om u als klant tevreden te stellen. Heeft u een klacht over onze producten of diensten? Neem dan contact met ons op via het contactformulier op www.lifestylehorses.com. Wij zullen de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en u informeren over de voortgang.

Als wij er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot een geschillencommissie of via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting ([ODR-platform](#)).

11. Bescherming van Intellectuele Eigendom

Alle rechten met betrekking tot de inhoud van de website, inclusief logo's, merknamen en productbeschrijvingen, zijn intellectueel eigendom van Life Style Horses en mogen zonder onze toestemming niet worden gebruikt.